

Số: /KH-UBND

Hà Giang, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Xây dựng mô hình “Ứng dụng mạng xã hội Zalo trong công tác tiếp nhận thông tin về ANTT và phòng chống tội phạm” trên địa bàn xã Hà Giang

Để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, cải cách hành chính và phòng, chống tội phạm; đẩy mạnh xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc thông qua việc ứng dụng các khoa học, công nghệ và các ứng dụng công nghệ thông tin trên nền tảng mạng xã hội Zalo trong công tác tiếp nhận thông tin về ANTT và phòng chống tội phạm trên địa bàn xã Hà Giang.

UBND xã Hà Giang ban hành kế hoạch xây dựng mô hình “Ứng dụng mạng xã hội Zalo trong công tác tiếp nhận thông tin về ANTT và phòng chống tội phạm” trên địa bàn xã Hà Giang, giai đoạn 2022 – 2025 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, quần chúng Nhân dân tạo sự chuyển biến cơ bản về nhận thức, trách nhiệm, hành động trong việc đảm bảo ANTT, đấu tranh, phòng chống tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật, tạo môi trường lành mạnh, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn xã.

2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các ứng dụng trên nền tảng mạng xã hội Zalo để kịp thời cung cấp thông tin chính thống định hướng dư luận, tuyên truyền phòng, chống tội phạm, huy động nhân dân tích cực phản ánh về các vấn đề liên quan đến an ninh, trật tự, tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật. Kịp thời phát hiện, giải quyết triệt để các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân, ngăn chặn kịp thời, không để xảy ra các vụ việc phức tạp về ANTT trong khu dân cư.

3. Trực tiếp tuyên truyền, phổ biến, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các lĩnh vực liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của lực lượng Công an, góp 2 phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính vì nhân dân phục vụ; thúc đẩy công tác xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ An ninh Tổ quốc.

4. Thiết lập công cụ để lực lượng Công an tương tác, trao đổi với người dân

qua mạng ứng dụng mạng xã hội Zalo, kịp thời nắm bắt thông tin, phản ánh của người dân và xử lý kịp thời ngay từ cơ sở các vấn đề nổi lên có liên quan đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

5. Bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và cung cấp thông tin đúng quy định của pháp luật, quy định của Bộ Công an; bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin; hiệu quả, thiết thực, tiết kiệm và thu hút sự tham gia tương tác của người dân.

II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Mục tiêu cụ thể:

1.1. Năm 2024:

- 100% Cơ quan đơn vị, nhà trường trên địa bàn xã duy trì tham gia mô hình;
- 100% Thôn trên địa bàn xã duy trì tham gia mô hình;
- 70% Doanh nghiệp trên địa bàn xã tham gia mô hình;
- 70% Số hộ Nhân dân trên địa bàn xã tham gia mô hình;
- Duy trì 100% các tin báo phản ánh, tố giác được xử lý kịp thời đúng quy định của pháp luật.

1.2. Năm 2025:

- 100% Cơ quan đơn vị, nhà trường trên địa bàn xã duy trì tham gia mô hình;
- 100% Thôn trên địa bàn xã duy trì tham gia mô hình;
- 100% Doanh nghiệp trên địa bàn xã tham gia mô hình;
- 90% Số hộ Nhân dân trên địa bàn xã tham gia mô hình;
- Duy trì 100% các tin báo phản ánh, tố giác được xử lý kịp thời đúng quy định của pháp luật.

2. Nội dung thực hiện

- Xây dựng hệ thống các trang nhóm trên tính năng có sẵn của ứng dụng mạng xã hội Zalo đối với các Ban chỉ đạo thuộc xã, tất cả các ban, ngành, đoàn thể, các khu dân cư, các cơ quan, đơn vị đóng chân trên địa bàn xã nhằm phản ánh kịp thời các thông tin, tài liệu liên quan đến ANTT, tình hình hoạt động của các loại đối tượng cũng như thông báo, tuyên truyền các phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm.

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo đảm an ninh, trật tự; thông tin, tình hình và kết quả công tác nổi bật của lực lượng Công an nhân dân nói chung và Công an xã nói riêng; thông báo, hướng dẫn người dân nhận thức rõ âm mưu, hoạt động chống phá

của các thế lực thù địch; cảnh báo các phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm; tuyên truyền, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch; hướng dẫn, vận động nhân dân tự giác phòng ngừa, tích cực tham gia phát hiện, tố giác, đấu tranh với các loại tội phạm, bài trừ tệ nạn xã hội, góp phần giữ vững ổn định an ninh, trật tự tại địa bàn.

- Tiến tới tích hợp, triển khai dịch vụ công trực tuyến trên nhóm Zalo, đăng tải hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính trên Zalo page của Công an xã. Người dân sử dụng máy tính, điện thoại thông minh để tra cứu hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính thông qua mã QR CODE. Từng bước tích hợp nhóm Zalo hệ thống phần mềm cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ tra cứu thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; nộp hồ sơ trực tuyến; trao đổi, hỏi đáp, phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

- Ứng dụng nhóm Zalo làm cầu nối tương tác 2 chiều giữa lực lượng Công an và người dân, cụ thể:

+ Thông qua ứng dụng Zalo, người dân tương tác trực tiếp với lực lượng Công an, gửi thông tin, hình ảnh, video phản ánh tình hình an ninh trật tự, các vấn đề liên quan tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật; phản ánh gương người tốt việc tốt, các vi phạm của cán bộ, chiến sỹ trong thực hiện nhiệm vụ; hỏi, đáp giải quyết thủ tục hành chính và chính sách, pháp luật liên quan đến an ninh, trật tự; đăng ký giải quyết thủ tục thường trú, tạm trú, tạm vắng và thực hiện thông báo lưu trú.

+ Thông qua việc sử dụng nhóm Zalo lực lượng Công an chủ động trao đổi thông tin, nắm chắc tình hình phát sinh ở cơ sở, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp nổi lên liên quan đến an ninh, trật tự; xây dựng quần chúng tốt để nắm thông tin về các đối tượng có biểu hiện nghi vấn hoạt động phạm tội, tệ nạn xã hội một cách nhanh nhất.

+ Thông qua nhóm Zalo để hỗ trợ công tác quản lý nhân, hộ khẩu, đăng ký tạm trú, tạm vắng, quản lý lưu trú.

+ Tiếp thu ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của nhân dân để xây dựng lực lượng Công an ngày càng trong sạch, vững mạnh.

3. Biện pháp tổ chức thực hiện

- Thiết lập, đăng ký 01 nhóm Zalo của Ban chỉ đạo xây dựng mô hình, trong đó Trưởng nhóm là Trưởng Ban chỉ đạo mô hình, Phó nhóm là các Phó Trưởng ban chỉ đạo mô hình, thành viên là các thành viên Ban chỉ đạo mô hình và có thể mời

thêm các thành phần khác có liên quan tham gia phục vụ việc chỉ đạo tiếp công tác xây dựng và duy trì thực hiện mô hình; tiếp nhận những trao đổi, nội dung và hướng dẫn trả lời các nội dung có liên quan đến phản ánh, kiến nghị của nhân dân. Tham mưu công tác chỉ đạo, giải quyết.

- Thiết lập, đăng ký 4 nhóm Zalo của 4 khu dân cư, trong đó Trưởng nhóm là Trưởng thôn, Phó nhóm là đồng chí Công an khu vực, với sự tham gia của các đồng chí ban cán sự thôn, Cảnh sát hình sự phụ trách địa bàn, Cảnh sát trật tự phụ trách tuyến và cán bộ, công chức chủ chốt trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng chân trên địa bàn, đại diện các hộ gia đình, quần chúng nhân dân tích cực phục vụ việc trao đổi, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tình hình liên quan đến ANTT, phòng chống tội phạm và các vấn đề khác có liên quan; hướng dẫn, tuyên truyền, thông báo các thủ đoạn hoạt động của tội phạm, tình hình tội phạm và các vi phạm pháp luật nổi cộm, hiện hành; các quy định của pháp luật trong giải quyết các thủ tục hành chính công và thủ tục hành chính trong quản lý Nhà nước về ANTT.

- Ban liên cán các khu dân cư chủ trì khảo sát, thành lập nhóm, đặt tên cho nhóm và dự kiến các thành phần tham gia nhóm và các nội dung, quy định hoạt động của nhóm đúng theo Quy chế hoạt động.

- Công an xã chỉ đạo lực lượng cảnh sát khu vực phối hợp với Ban liên cán các khu dân cư thành lập nhóm Zalo với các thành viên đã được dự kiến phê duyệt sẵn để phục vụ công tác tuyên truyền, tiếp nhận thông tin, nắm tình hình và phát động phong trào toàn dân bảo vệ ANTTQ trên địa bàn phụ trách, củng cố vững chắc hệ thống chính trị ở cơ sở.

- Tổ chức quản lý, vận hành nhóm Zalo của Ban chỉ đạo mô hình và các khu dân cư quy định về quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên mạng xã hội Zalo đảm bảo chấp hành các quy định về bảo vệ bí mật nhà nước, quy định của Ngành Công an. Mỗi nhóm Zalo phân công một thành viên (Đại diện cán bộ Công an xã) hiểu biết về công nghệ thông tin và mạng xã hội để tham mưu quản lý, vận hành nhóm Zalo

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền về hoạt động của nhóm Zalo tiếp nhận thông tin về ANTT và phòng chống tội phạm đến toàn thể cán bộ, nhân dân trên 4 địa bàn biết và tham gia. Thông báo, niêm yết công khai tại các địa điểm tiếp công dân, nơi giải quyết thủ tục hành chính của lực lượng Công an, trụ sở UBND xã, nhà văn hóa

các khu dân cư, bảng tin của các khu chung cư.. kết hợp với thực hiện quy trình công tác của lực lượng Công an, nhất là lực lượng cảnh sát khu vực để tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn nhân dân cách sử dụng, quan tâm theo dõi, tương tác.

- Chỉ đạo lực lượng lực lượng Công an xã, ban cán sự các khu dân cư kết nối, tương tác và tuyên truyền cho quần chúng nhân dân biết, quan tâm, tương tác.

- Kinh phí thực hiện: Ban chỉ đạo xây dựng mô hình chịu trách nhiệm dự trù kinh phí thực hiện và đề xuất Chủ tịch UBND xã chỉ đạo cân đối ngân sách tổ chức thực hiện hiệu quả kế hoạch đề ra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Đồng chí Chủ tịch UBND xã chỉ đạo chung thực hiện kế hoạch.

- Đồng chí Chủ tịch UBND xã và Trưởng Công an xã chịu trách nhiệm phối hợp tham mưu thực hiện các bước của kế hoạch theo quy trình và chức năng được giao.

- Các đồng chí phụ trách các lĩnh vực chuyên môn, Trưởng các bộ phận, ban ngành, ban cán sự các khu dân cư chịu trách nhiệm thực hiện nội dung, nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các bộ phận, ban ngành báo cáo Chủ tịch UBND xã (qua Công an xã và Mặt trận Tổ quốc xã) để được hướng dẫn, chỉ đạo cụ thể.

Nơi nhận:

- UBND huyện Hà Trung (b/c);
- Phòng VH TT huyện (b/c);
- CA huyện (b/c);
- TTr Đảng ủy, HĐND (b/c);
- MTTQ và các đoàn thể;
- BCD chuyển đổi số;
- Cán bộ, Công chức liên quan;
- Các đơn vị thôn, trường học, trạm y tế;
- Các HTX DVNN, DN trên địa bàn;
- Lưu: VT, CA, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Văn Trường