

Số: /KH-UBND

Hà Giang, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/04/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Thực hiện Chương trình công tác năm 2023, UBND xã Hà Giang xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết KNTC như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả tiếp công dân, xử lý đơn thư thuộc phạm vi, chức năng nhiệm vụ và trách nhiệm của UBND xã.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại; Luật tố cáo; các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Thanh tra chính phủ... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan trong công tác giải quyết KNTC; tạo sự chuyển biến cao về mặt nhận thức và hành động của cán bộ, công chức trong công tác giải quyết KNTC; quan tâm thực hiện mục tiêu giải quyết kịp thời, triệt để đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của các ban ngành, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho hội viên đoàn viên và cho nhân dân.

2. Yêu cầu.

- Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương.

- Chú trọng công tác tuyên truyền phổ biến, quán triệt các văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố cáo của công dân, kiên quyết không để đơn thư tồn đọng kéo dài, gây bức xúc trong nhân dân; Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác, kịp thời theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Bộ phận tiếp công dân:

- Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài; phân loại và tham mưu cho Chủ tịch UBND xã xử lý kịp thời, định kỳ báo cáo UBND huyện và Thanh tra huyện;

- Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và làm tốt công tác tiếp công dân tại bộ phận tiếp công dân của xã, thường xuyên liên hệ với trụ sở tiếp công dân của huyện để nắm tình hình khiếu nại, tố cáo để kịp thời giải quyết, không để tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp;

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo đúng luật Tiếp công dân năm 2013;

2. Công an xã:

- Thường xuyên tuần tra, nắm bắt tình hình tham mưu cho Đảng ủy - UBND xã ứng phó với những tình huống phức tạp có thể xảy ra và có biện pháp ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người;

- Bố trí lực lượng công an viên, tổ ANTT kịp thời đảm bảo an ninh, trật tự trong xã; chủ động phối hợp để giải quyết kịp thời các vụ việc.

3. MTTQ, các đoàn thể:

Thường xuyên quan tâm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên của đoàn thể mình chấp hành quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Giao cho Bộ phận tiếp công dân của xã xây dựng kế hoạch, thông báo lịch tiếp công dân hàng tháng, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân theo Nội quy tiếp công dân; cử cán bộ trực, mở sổ ghi chép theo quy định.

Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Công chức Văn hóa- xã hội, Đài truyền thanh tăng cường phổ biến, tuyên truyền Luật tiếp công dân 2013, các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân bằng các hình thức phù hợp.

Đề nghị Mặt trận tổ quốc, Trưởng đoàn thể tuyên truyền, vận động cho hội viên, đoàn viên, vận động nhân dân chấp hành nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật KN, TC.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân năm 2023 của UBND xã Hà Giang đề nghị các bộ phận chuyên môn, các ban ngành đoàn thể có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- TTr. Đảng ủy, TTr. HĐND (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Chủ tịch MTTQ, Trưởng các đoàn thể;
- Công chức UB, Các thôn;
- Lưu: VT, TP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Văn Trưởng